

LORENA SÁEZ CARMONA

AGENTE DE VIAJES Y GESTORADE EVENTOS

OBJETIVO PRINCIPAL

Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca crecer tanto en el área laboral como personal intelectual.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso Homologado de Agente de Reservas Amadeus

IDIOMAS

- -Español: Nativo
- Catalán: Nativo
- Inglés: Nivel medio
- Francés: Nivel básico

DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 663 614 351 lorenasaezmi@gmail.com Calle Joanot Martorell, Barcelona. https://es.linkedin.com/in/lorenas%C3%Alez-carmona-61964a211

EXPERIENCIA LABORAL

Dependienta en el Corte Inglés

(20/07/2021) - ACTUALMENTE

- Atender de manera personalizada al cliente.
- Potenciar las compras.
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

Dependienta de Benetton

(24/03/2021) - (17/05/2021)

- Empatía
- Autocontrol
- Trabajo en equipo

Dependienta en el Corte Inglés

(20/10/2020) - (12/03/21)

- Atender de manera personalizada al cliente
- Potenciar las compras.
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

CEM Sentmenat

(03/07/2019) - (01/08/2019)

- -Monitora de niños/as de 5 a 12 años.
- Encargar de llevar adelante grupos de niños para ayudarlos a cultivar sus talentos y habilidades en esta ámbito específico del deporte.

HISTORIAL ACADÉMICO

Centre d'Estudis Politècnics

2021/ACTUALMENTE

- Grado Superior de Agencias de Viajes y Gestión de Eventos

Centre d'Estudis Politècnics

2019/2021

- Grado Medio de Actividades Comerciales

IES Sentmenat

2019/2017

- Primero y Segundo de Bachillerato Social

IES Sentmenat

2017/2012

- Título de Graduado en la ESO.

APTITUDES O HABILIDADES

Me considero una persona responsable, proactiva y autoexigente, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo. En condiciones de alta presión, con iniciativa de resolver problemas eficientemente para lograr las metas y objetivos trazados por la empresa.



LORENA SÁEZ CARMONA

A G E N T E DE VIATGES I GESTORA D'ESDEVENIMENTS

OBJECTIU PRINCIPAL

Formar part d'una empresa on pugui posar en pràctica tots els meus coneixements, que em brindi la oportunitat d'assolir tots els meus objectius traçades, i que m'ofereixi créixer tant al àrea laboral com a personal intel·lectual.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso Homologado de Agente de Reservas Amadeus

IDIOMAS

- -Español: Nativo
- Catalán: Nativo
- Inglés: Nivel medio
- Francés: Nivel básico

DATOS DE CONTACTO

Teléfono: 663 614 351 lorenasaezmi@gmail.com Calle Joanot Martorell, Barcelona. https://es.linkedin.com/in/lorenas%C3%Alez-carmona-61964a211

EXPERIÈNCIA LABORAL

Dependienta en el Corte Inglés

(20/07/2021) - ACTUALMENTE

- Atender de manera personalizada al cliente.
- Potenciar las compras.
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

Dependienta de Benetton

(24/03/2021) - (17/05/2021)

- Empatía
- Autocontrol
- Trabajo en equipo

Dependienta en el Corte Inglés

(20/10/2020) - (12/03/21)

- Atender de manera personalizada al cliente
- Potenciar las compras
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

CEM Sentmenat

(03/07/2019) - (01/08/2019)

- -Monitora de niños/as de 5 a 12 años.
- Encargar de llevar adelante grupos de niños para ayudarlos a cultivar sus talentos y habilidades en esta ámbito específico del deporte.

HISTORIAL ACADÉMICO

Centre d'Estudis Politècnics

2021/ACTUALMENTE

- Grado Superior de Agencias de Viajes y Gestión de Eventos

Centre d'Estudis Politècnics

2019/2021

- Grado Medio de Actividades Comerciales

IES Sentmenat

2019/2017

- Primero y Segundo de Bachillerato Social

IES Sentmenat

2017/2012

- Título de Graduado en la ESO.

APTITUDES O HABILIDADES

Me considero una persona responsable, proactiva y autoexigente, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo. En condiciones de alta presión, con iniciativa de resolver problemas eficientemente para lograr las metas y objetivos trazados por la empresa.