

LORENA SÁEZ CARMONA

AGENTE DE VIAJES Y GESTORA DE
EVENTOS



663 614 351



lorenasaezmi@gmail.com



Calle Joanot Martorell,
Barcelona.

SOBRE MÍ

Formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca crecer tanto en el área laboral como personal intelectual

EXPERIENCIA LABORAL

Dependiente en el Corte Inglés

(20/07/2021) - ACTUALMENTE

- Atender de manera personalizada al cliente.
- Potenciar las compras.
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

Dependiente de Benetton

(24/03/2021) - (17/05/2021)

- Empatía
- Autocontrol
- Trabajo en equipo

Dependiente en el Corte Inglés

(20/10/2020) - (12/03/21)

- Atender de manera personalizada al cliente.
- Potenciar las compras.
- Resolver las reclamaciones de los clientes dentro de sus posibilidades.

DATOS ACADÉMICOS

Centre d'Estudis Politècnics

Grado Superior de Agencias de Viajes y Gestión de Eventos | 2021 - ACTUALMENTE

Centre d'Estudis Politècnics

Grado Medio de Actividades Comerciales | 2019 - 2021

IES Sentmenat

Primero y Segundo de Bachillerato Socia | 2019 - 2017

IES Sentmenat

Título de Graduado en la ESO | 2017 - 2012

HABILIDADES

- Me considero una persona muy observadora y a la hora de tener un objetivo, soy muy exigente conmigo misma, hasta no conseguirlo no descanso. También me cuesta mucho confiar en las personas, necesito conocerlas muy bien para poder mostrarles mi confianza.

IDIOMAS

Castellano y catalán:
Nativo.

Inglés:
Nivel medio.

Francés:
Nivel básico.

LORENA SÁEZ CARMONA

AGENT DE VIATGES I GESTORA
D'ESDEVENIMENTS



663 614 351



lorenasaezmi@gmail.com



Calle Joanot Martorell,
Barcelona.

SOBRE MI

Formar part d'una empresa on pugui posar en pràctica tots els meus coneixements, que em brindi l'oportunitat d'assolir totes les metes metes traçades, i que m'ofereixi créixer tant a l'àrea laboral com a personal intel·lectual

EXPERIÈNCIA LABORAL

Dependent al Corte Inglés de Parfois

(20/07/2021) - ACTUALMENT

Atendre de manera personalitzada el client.
Potenciar les compres.
Resoldre les reclamacions dels clients dins de les seues possibilitats.

Dependent de Benetton

(24/03/2021) - (17/05/2021)

- Empatia
- Autocontrol
- Treball en equip

Dependent en el Corte Inglés

(20/10/2020) - (12/03/21)

- Atendre de manera personalitzada el client.
- Potenciar les compres.
- Resoldre les reclamacions dels clients dins de les seues possibilitats.

DADES ACADÈMICS

Centre d'Estudis Politècnics

Grau Superior d'Agències de Viatges i Gestió d'Esdeveniments 2021 - ACTUALMENT

Centre d'Estudis Politècnics

Grau Mitjà d'Activitats Comercials 2019 - 2021

IES Sentmenat

Primer i Segon de Batxillerat Sòcia | 2019 - 2017

IES Sentmenat

Títol de Graduat a l'ESO | 2017 - 2012

HABILITATS

Em considero una persona molt observadora i a l'hora de tenir un objectiu, sóc molt exigent amb mi mateixa, fins que no ho aconsegueixo no descanso. També em costa molt de confiar en les persones, necessito conèixer-les molt bé per poder mostrar-los la meua confiança.

IDIOMES

Castellà i català:
Nadiu.

Anglès:
Nivell mitjà.

Francès:
Nivell bàsic.